

# ZICHT OP



**Overzicht van  
het aanbod  
van REIN**



Beste lezer,

Stichting REIN professionaliseert en stimuleert leren en ontwikkelen in de ouderenzorg. Zij biedt haar dienstverlening aan zonder winstoogmerk, voor zowel zorgorganisaties als (zelfstandige) zorgprofessionals in Nederland. REIN is in 2019 ontwikkeld in samenwerking met zorgorganisaties in de regio Utrecht en de ontwikkelgelden van het Zorgkantoor. In 2020 won Leerplatform REIN 2 Learning Awards voor de unieke vorm van blended leren en de aantrekkelijke, laagdrempelige vormgeving. Eind 2021 wordt Stichting REIN opgericht en gaat zij zelfstandig verder als leerpartner voor zorgorganisaties en zorgprofessionals in geheel Nederland. Zo'n 14.000 professionals in de ouderenzorg maken momenteel gebruik van Leerplatform REIN waar iedere maand nieuw aanbod wordt toegevoegd.

Dit boekje geeft je een overzicht van het aanbod van REIN, zowel online als offline. Dit overzicht is met name bedoeld voor leidinggevenden, opleiders, teamcoaches en HR-medewerkers in de ouderenzorg die aan de slag willen met REIN. Het geeft een overzicht van en meer informatie over het aanbod zodat zij nog beter het juiste aanbod bij de juiste doelgroep onder de aandacht kunnen brengen.

Mocht je nog vragen hebben naar aanleiding van dit overzicht, dan horen wij dat graag via [info@ikbenrein.nl](mailto:info@ikbenrein.nl).

Veel leesplezier!  
Het team van REIN

## INHOUDSOPGAVE

Kennismaken met REIN.....	4
Aanbod persoonlijke ontwikkeling.....	6
Definities van competenties in REIN .....	7
Persoonlijk ontwikkelplan (POP).....	11
Aanbod teamontwikkeling.....	13
REIN spellendoos .....	14
De REIN-training “Aan de slag met een team” .....	15
De REIN-workshop .....	16
De REIN Challenges .....	17
REIN Team challenge.....	18
REIN Teamworkshop: Inzicht in elkaars talenten.....	19
REIN Teamworkshop: Communicatie in teams .....	20
REIN Virtual Reality (VR-) trainingen .....	21
Workshop Het goede gesprek.....	22
REIN Café We organiseren een aantal keren per jaar het REIN Café, dit zijn interactieve (online) ontmoetingen voor zorgprofessionals om met en van elkaar te leren.....	23
Aanbod Er worden diverse thema’s behandeld zoals; .....	23
- Palliatieve zorg .....	23
- Wet zorg & dwang.....	23
- Welzijn.....	23
- Unieke talenten vinden en verbinden voor leidinggevendenden .....	23
- Werkbegeleiding (Feedback) .....	23
Overzicht vaardigheidstrainingen REIN.....	25
Overzicht online zorgtrainingen REIN (Noordhoff) .....	26
Overzicht inhoud digitale assistent in REIN (Ask Me).....	28



## Kennismaken met REIN

Je kunt op verschillende manieren aan de slag met REIN:

- Allereerst is het leuk om REIN wat beter te leren kennen. REIN is een fictief persoon, maar hij zou er echt kunnen zijn. REIN heeft vroeger in de zorg gewerkt, maar heeft nu zelf zorg nodig. Je kunt REIN fysiek een plekje geven op jouw afdeling. De **REIN-poppen** (matroeska's) geven je al een indruk van wie REIN is en vroeger was.
- Met de verhalen uit het dagboek leer je REIN beter kennen. Dit dagboek vind je op de koffietafel in de woonkamer van REIN.
- **Ken jij REIN?** Op [www.ikkenrein.nl](http://www.ikkenrein.nl) kun je jouw kennis over het personage REIN testen met de REIN-quiz. Je kunt de vragen alleen beantwoorden als je goed kijkt naar de poppen en zijn dagboek goed leest. Regelmatig wint iemand die de meeste antwoorden goed heeft een REIN-taart voor het team.
- Met de REIN **spellendoos** maak je op een eenvoudige en leuke manier kennis met de onderwerpen die een grote rol spelen in het verbeteren van de kwaliteit van de zorg. Er zijn spellen op het vlak van persoonsgerichte zorg die je samen met cliënten doet. En spellen die meer inzicht geven in jouw collega's en jezelf. Leuk voor bij de koffie samen, tijdens een teambijeenkomst of even tussendoor. Alle spellen staan ook online op het prikbord van REIN.
- Een **momentje** met REIN is een momentje voor jou. Even afstand nemen en de dingen van een andere kant bekijken. REIN stelt je een paar vragen waarmee jij nog beter ontdekt wat jij eigenlijk vindt van belangrijke onderwerpen. Of geeft hij je een paar lastige situaties en laat je ervaren hoe jij de afloop kunt beïnvloeden. Je vindt de momentjes met REIN op het prikbord in de woonkamer. Er zijn momentjes met REIN op het vlak van persoonsgerichte zorg en op het vlak van teamontwikkeling.
- Met de meer dan 400 **online trainingen** van REIN kom je écht meer te weten. Hiermee neem je de tijd om nieuwe vakkennis op te doen in de zorg en je persoonlijke vaardigheden te verbeteren. Je vindt de bibliotheek met online trainingen van REIN in de boekenkast van de woonkamer. Meer dan 250 trainingen zijn zorg gerelateerd. Meer dan 160 trainingen zijn gericht op algemene vaardigheden.
- Het **REINplein** is er voor iedereen. Hier kun je in gesprek gaan met elkaar, met je collega's in je eigen organisatie en van andere organisaties uit de regio. Stel elkaar vragen, deel je kennis en tips, ontdek wat je met elkaar verbindt en wat er nog meer te leren is. REIN zelf ga je hier ook tegenkomen. Hij doet mee in het gesprek en zal je inspireren met een vlog of een blog of een kijkje achter de schermen bij een zorgorganisatie in de buurt.



Er zijn zoveel onderwerpen die REIN belangrijk vindt...  
Je gaat ze samen met REIN ontdekken.  
We beginnen met jou, je team en jullie contact met de cliënt.  
Want de cliënt, daar draait het uiteindelijk om.

### Thema Vakontwikkeling - Persoonsgerichte zorg: Ik en mijn cliënt

Het allerbelangrijkst voor de kwaliteit van de zorg is het contact met de cliënt. Hoe beter je de cliënt en zijn of haar persoonlijke wensen kent, hoe beter de zorg. Daar wordt de cliënt gelukkiger van en het maakt jouw werkdag ook leuker! Ga via het prikbord in de woonkamer naar de omgeving waar je Ik en mijn Client als thema zult vinden. Met de introductiemodule 'Aan de slag met Ik en mijn cliënt' vind je een overzicht van de korte leermomenten die REIN je op het gebied van persoonsgerichte zorg te bieden heeft. Ook in de spellendoos (online en offline) zitten diverse spellen rond dit thema.

### Thema persoonlijke ontwikkeling: Ik en mijn talent

Je kunt met het thema 'Ik en mijn talent' aan de slag met jouw persoonlijke ontwikkeling. Weten waar je goed in bent geeft je zelfvertrouwen en een boost. Dat is fijn voor jou en ook voor de cliënt. En je collega's hebben daar ook wat aan. Zo kun je aan de slag met de talentenanalyse en ook met de feedbacktool, om hiermee feedback te vragen aan je collega's. Ook tref je hier een persoonlijk ontwikkelplan (POP) aan dat je kan gebruiken om te werken aan jouw ontwikkeling. In 'Aan de slag met -Ik en mijn talent-' vind je een overzicht van de tools die REIN je op het gebied van persoonlijke ontwikkeling te bieden heeft. Onder dit thema vind je ook de REIN-challenges, met 6 weken lang elke week een opdracht in je mail.

### Thema teamontwikkeling: Ik en mijn team

Samen kun je meer dan alleen. Je werkt samen met zoveel mensen. Met je directe collega's, met artsen, met therapeuten en met de familie van de cliënt. Om goede zorg te leveren, kun je niet zonder elkaar. Samen wordt het uiteindelijk ook leuker. In 'Aan de slag met - Ik en mijn team-' vind je een overzicht van de korte leermomenten die REIN je op het gebied van teamontwikkeling te bieden heeft. Elkaar beter leren kennen en beter communiceren met elkaar zorgt ervoor dat jullie beter kunnen samenwerken. Ook in de spellendoos (online en offline) vind je diverse spellen die je met je collega's kunt doen. REIN heeft ook een REIN Team Challenge waarmee je met jouw team aan de slag kunt. Met een teamscan, een teamplan en teamoefeningen kun je direct zelfstandig aan het werk. REIN heeft tegen vergoeding ook teamcoaches die je hiermee kunnen helpen.





## Aanbod persoonlijke ontwikkeling

*(Ik en mijn talent)*

*te vinden op het prikbord in de woonkamer van REIN*

### Doelgroep

Alle gebruikers van REIN. Medewerkers die willen investeren in hun persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast is het interessant voor leidinggevendenden, teamleiders, managers en HR-adviseurs die ontwikkelgesprekken voeren met hun medewerkers. Zij kunnen wat REIN aanbiedt inzetten voor deze gesprekken.

### Doel

Medewerkers ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling en hen de mogelijkheid bieden om meer inzicht te krijgen in hun kwaliteiten en talenten. Daarnaast is het doel om het onderlinge gesprek en feedback te stimuleren binnen teams. Zo krijgen medewerkers (meer) zicht op hoe hun omgeving hen ervaart. Tevens wil REIN medewerkers helpen om na te denken hoe zij hun kwaliteiten nog meer kunnen benutten en laten reflecteren op ontwikkelpunten.

### Wanneer interessant?

- Als een medewerker meer zicht wil krijgen op zijn/haar talent en drijfveren;
- Als een medewerker wil weten hoe zijn/haar omgeving over hem/haar denkt;
- Als je als leidinggevende/coach een medewerker wil laten nadenken over zijn/haar ontwikkeling;
- Als je als leidinggevende/coach een gefundeerd een ontwikkelgesprek wil voeren;
- Als je als leidinggevende je team wil helpen om elkaar beter te leren kennen.

### Aanbod

Binnen de module 'Ik en mijn talent', te vinden op het prikbord van REIN, biedt REIN de volgende zaken aan:

- Een talentenanalyse (krijg inzicht in je talenten door 170 vragen in te vullen)
- Zelfstart feedback (360 graden feedbacktool in te vullen door jezelf en anderen)
- Een POP (een format voor persoonlijk ontwikkelplan om je talenten en gewenste ontwikkelpunten in kaart te brengen. Wel even opslaan op je eigen computer)
- REIN Challenges. Kies een thema waar je graag mee aan de slag wilt en krijg 6 weken lang een leuke, praktisch opdracht van REIN in je mail.

Daarnaast biedt REIN diverse online trainingen die hier mooi bij aansluiten, zoals:

- Talent ontwikkelen
- Regisseer je eigen loopbaan
- Lekker in je vel
- Doen waar je blij van wordt
- En vele andere online trainingen

In de REIN-training is een dagdeel gereserveerd waarin deelnemers meer inzicht en uitleg krijgen over bovenstaande en leren hoe de tools binnen teams kunnen worden ingezet.

## Definities van competenties in REIN

### *Wat zijn competenties?*

Op het prikbord van REIN vind je twee tools die je helpen in je persoonlijke ontwikkeling. In de talentenanalyse en de feedbacktool van REIN worden competenties gebruikt. Bij een competentie wordt er gedragspatroon beschreven, een combinatie van kennis, ervaring, vaardigheden en talent.

### *Welke competenties zijn er?*

In de talentenanalyse is gekozen voor 17 competenties. De 17 gekozen competenties van REIN worden ook benoemd in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Hieronder vind je de definities van de 17 competenties en een beschrijving van het gedrag waarmee je deze competentie kan herkennen. Voor het kwartet van vaardigheden (die kun je vinden in de spellendoos) hebben we gekozen voor de 8 belangrijkste competenties.

### *Welke competenties kies je in je feedbacktool?*

Je kunt zelf maximaal 6 van de 17 competenties kiezen in de feedbacktool. Hierop geef jij zelf en anderen feedback. Je kunt kiezen voor de competenties die het beste aansluiten bij je huidige rol, of voor de competenties waar je graag feedback op zou willen hebben. Mocht je het niet weten dan kun je de eerste 6 competenties kiezen van dit overzicht. Dit zijn competenties die voor iedere zorgmedewerker van groot belang zijn.

**Kwaliteitsgerichtheid:** *Hoge kwaliteitsnormen hanteren en streven naar voortdurende verbeteringen en borging van kwaliteit.*

Gedragsvoorbeelden	
	houdt zich aan de voorgeschreven kwaliteitseisen
	controleert regelmatig of het eigen werk aan de voorgeschreven kwaliteitsnormen voldoet
	vraagt regelmatig feedback over de kwaliteit
	herstelt fouten als deze aan het licht komen
	onderneemt zelfstandig actie om de kwaliteit van het eigen werk te waarborgen

**Vakgerichtheid:** *Zelfstandig uitvoeren van werkzaamheden volgens de professionele standaarden van het vak. Zichzelf ontwikkelen in het vakgebied. Het vak beheersen.*

Gedragsvoorbeelden	
	gaat zorgzaam om met hulpmiddelen en materialen
	houdt zich aan regels en procedures. Bijvoorbeeld t.a.v. veiligheid
	werkt efficiënt, zorgvuldig en netjes
	werkt volgens 'het boekje'
	weet wat er gedaan moet worden en hoe het gedaan moet worden

**Samenwerken:** *Op effectieve wijze (mee)werken aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer het niet direct een persoonlijk belang dient.*

Gedragsvoorbeelden	
	deelt kennis en ervaring met anderen
	staat open voor de mening en ideeën van anderen in de groep of het team
	signaleert wanneer anderen hulp nodig hebben en neemt taken zo nodig over
	laat duidelijk zien het gezamenlijk resultaat belangrijk te vinden
	viert successen en betreurt mislukkingen gezamenlijk

**Inlevingsvermogen:** *Zich bewust zijn van de houding, gevoelens en omstandigheden van anderen en van de invloed van het eigen gedrag op hen.*

Gedragsvoorbeelden	
	geeft anderen de ruimte om hun verhaal te doen, onderbreekt hen niet steeds
	toont openheid, interesse en respect in standpunten die afwijken van de eigen mening
	geeft gevoelens van anderen in eigen woorden weer om zo de ander het gevoel te geven dat deze gevoelens niet alleen gehoord maar ook begrepen zijn
	vraagt door op standpunten en op emotionele opmerkingen
	is zich bewust van negatieve reacties van anderen op het eigen gedrag

**Klantgerichtheid:** *De wensen en behoeften van de klant of cliënt onderzoeken en hiernaar handelen, rekening houdend met de kosten en baten voor de eigen organisatie.*

Gedragsvoorbeelden	
	inventariseert de wensen en de behoeften van de klant/cliënt grondig
	licht klanten/cliënten in over oplossingen die aansluiten bij hun wensen
	vertaalt de wensen van de klant/cliënten naar producten en diensten van de organisatie
	zorgt ervoor dat de klant/cliënt tevreden is en verleent desgewenst extra service
	luistert aandachtig en geeft de klant/cliënt het gevoel dat deze gehoord wordt en belangrijk is

**Leervermogen:** *Nieuwe informatie vlot en gemakkelijk opnemen en in de praktijk toepassen.*

Gedragsvoorbeelden	
	begrijpt instructies snel en past deze correct toe
	stelt veel vragen over hoe zaken werken of in elkaar zitten
	onderkent eigen fouten en doet pogingen om deze te verbeteren of te voorkomen
	past theoretische kennis (opgedaan in een cursus of opleiding) toe in de praktijk
	pikt informatie op tijdens gesprekken die nuttig zijn voor de eigen taakuitvoering
	gebruikt opgedane kennis in de praktijk

**Plannen & organiseren:** *Doelen en prioriteiten bepalen en benodigde acties, tijd en middelen aangeven om deze doelen te verwezenlijken.*

Gedragsvoorbeelden	
	is in staat voor bepaalde activiteiten een realistisch tijdschema op te stellen
	stelt actieplannen en stappenplannen op
	plaatst activiteiten in de juiste volgorde en tijd
	werkt ordelijk en netjes, gebruikt adequate structuren
	stelt plannen bij wanneer hier aanleiding toe is

**Luisteren:** *Verbale en non-verbale boodschappen op kunnen nemen en begrijpen, doorvragen bij onduidelijkheden.*

Gedragsvoorbeelden	
	laat middels lichaamstaal en oogcontact merken naar de ander te luisteren
	onderbreekt de ander niet steeds en geeft hem de ruimte om zijn verhaal te kunnen vertellen
	vat hetgeen de ander vertelt in eigen bewoordingen samen



**Zelfontwikkeling:** *Inzicht verwerven in de eigen identiteit, waarden, sterke en zwakke kanten, interesse en ambities en op basis hiervan acties ondernemen om competenties zo nodig verder te ontwikkelen.*

Gedragsvoorbeelden	
	kent de eigen sterke en zwakke punten
	volgt trainingen of neemt deel aan activiteiten om zichzelf te ontwikkelen
	gaat actief op onderzoek uit om zichzelf te ontwikkelen
	leert van gemaakte fouten

**Coachen:** *Medewerkers begeleiden en motiveren om hen effectiever te laten functioneren door hun zelfinzicht en probleemoplossend vermogen te vergroten.*

Gedragsvoorbeelden	
	maakt anderen duidelijk wat er van hen verwacht wordt en helpt hen dit te realiseren
	inventariseert en verheldert de problemen met de taakuitvoering van anderen
	stimuleert en motiveert anderen om zelf met mogelijke oplossingen te komen
	geeft tips, aanwijzingen en deskundig advies met het doel de taakuitvoering van anderen te verbeteren
	geeft anderen eigen verantwoordelijkheid met name voor hun eigen leertraject

**Ondernemerschap:** *Kansen en mogelijkheden signaleren voor bestaande en nieuwe diensten en producten; daar vervolgens naar handelen.*

Gedragsvoorbeelden	
	is alert op de behoeften en wensen van klanten en speelt hierop in
	ziet kansen om klanten te interesseren voor nieuwe producten en diensten en handelt hiernaar
	praat in termen van mogelijkheden en niet in termen van belemmeringen
	Brainstormt of spart regelmatig met anderen over nieuwe diensten en producten
	stapt op anderen af om de diensten en producten onder de aandacht te brengen

**Besluitvaardigheid:** *Op het juiste moment beslissingen nemen en standpunten innemen en zich hieraan committeren door ze uit te spreken en/of ernaar te handelen.*

Gedragsvoorbeelden	
	neemt beslissingen die direct ingrijpen in de dagelijkse gang van zaken
	onderneemt acties wanneer zich structurele problemen voordoen die de dagelijkse gang van zaken belemmeren
	grijpt vlot in wanneer zich een acuut probleem op de werkvloer voordoet
	neemt standpunten in en spreekt een eigen mening uit over de gang van zaken en over het functioneren van anderen
	hakt knopen door tijdens (team)vergaderingen

**Groepsgericht leidinggeven:** *Richting en sturing geven aan een groep; samenwerkingsverbanden tussen groepsleden stimuleren om doelstellingen te bereiken.*

Gedragsvoorbeelden	
	geeft de planning, procedure en wijze van werken aan
	onderkent en benut de verschillende kwaliteiten en talenten van de teamleden
	let erop dat de verschillende teamleden een actieve bijdrage leveren
	stuurt bij wanneer blijkt dat er spanningen zijn of wanneer de resultaten niet gehaald dreigen te worden

**Initiatief:** *Kansen creëren of problemen signaleren en ernaar handelen zonder af te wachten.*

Gedragsvoorbeelden	
	komt ongevraagd met voorstellen en ideeën die bijdragen aan de kwaliteit van de organisatie
	komt actief met nieuwe plannen en voorstellen
	signaleert kansen en vertaalt deze naar voordelen voor de eigen organisatie
	wacht niet af, maar handelt uit zichzelf
	trekt activiteiten en verantwoordelijkheden naar zich toe

**Innoverend vermogen:** *Zich met een onderzoekende en nieuwsgierige geest richten op toekomstige vernieuwing van strategie, producten, diensten en markten.*

Gedragsvoorbeelden	
	is op de hoogte van marktontwikkelingen en nieuwe vormen van technologie
	spreekt veel met vakgenoten en stelt vragen naar de manier waarop concurrenten werken
	vraagt door naar de toekomstige wensen van klanten
	is op de hoogte van de diensten en producten waar klanten c.q. afnemers niet tevreden over zijn en achterhaalt hiervan de reden
	is bezig met vernieuwing en met diensten die nog niet aangeboden worden

**Sociabiliteit:** *Zich gemakkelijk onder mensen begeven, op anderen afstappen en zich op natuurlijke wijze begeven in gezelschap.*

Gedragsvoorbeelden	
	aarzelt niet om anderen te benaderen met vragen of verzoeken
	stapt op bijeenkomsten of feestelijke gelegenheden gemakkelijk op anderen af
	is goed in `social` en `small talk`, zit niet om gespreksonderwerpen verlegen
	haakt gemakkelijk in op een gesprek dat reeds gaande is
	houdt gesprekken gemakkelijk op gang

**Verantwoording:** *Het nemen en afleggen van verantwoordelijkheid voor acties van zichzelf, collega's en de organisatie.*

Gedragsvoorbeelden	
	blijft effectief werken terwijl de kwaliteitseisen niet uit het oog worden verloren
	houdt zich aan gemaakte afspraken
	neemt verantwoordelijkheid voor zijn eigen gedrag en bijbehorende resultaten
	springt voor collega's in de bres als er problemen ontstaan of fouten gemaakt worden
	communiceert helder richting belanghebbenden als deadlines en afspraken niet kunnen worden nagekomen


# Persoonlijk ontwikkelplan (POP)

Dit handige plan vind je op het prikbord van REIN onder Ik en mijn Talent.

Heb jij de talentenanalyse en zelfstart feedbacktool al gedaan?

Haal met REIN maximaal rendement uit jouw talent!

Wat drijft jou het meest in je werk?



**Mijn talenten en kwaliteiten**

Mijn talenten en kwaliteiten zijn <i>(gebruik hiervoor de talentescan)</i>	Hoe kan ik deze nog meer benutten in mijn werk?
1.	1.
2.	2.
3.	3.

**Mijn energiebalans**

Welke werkzaamheden geven mij de meeste energie?

- 1.
- 2.
- 3.

Welke werkzaamheden kosten mij de meeste energie?

- 1.
- 2.
- 3.

Heb je al gezien welke online trainingen er in REIN staan?

Op het REINplein kun jij jouw ervaringen delen met anderen

**POP  
Persoonlijk  
Ontwikkel  
Plan**

Leerpunt	Hoe wil ik hieraan werken?	Welke hulp heb ik nodig?
1.	1.	1.
2.	2.	2.
3.	3.	3.

Van welke van jouw talenten en kwaliteiten kunnen collega's voordeel hebben?

Hoe ga jij jouw kennis en ervaring delen met anderen?

**Mijn leerpunten en ontwikkelacties**

**Wat kunnen anderen van mij leren?**

Mijn naam: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

\* REIN's advies is om dit Persoonlijk Ontwikkel Plan ook met relevante collega's te bespreken.  
[www.ikbenrein.nl](http://www.ikbenrein.nl)

## Aanbod Vakontwikkeling - persoonsgerichte zorg

(Ik en mijn cliënt)

### Doelgroep

Alle gebruikers van REIN. Medewerkers die het belangrijk vinden om de zorg persoonsgericht vorm te geven. Medewerkers die willen leren om cliënten in beweging te brengen en zich willen bekwamen om lastige gesprekken met cliënten en hun omgeving te voeren. Daarnaast zijn de ‘momentjes met REIN’ en de spelen bijzonder geschikt voor leidinggevendenden die in hun team aan de slag willen met persoonsgerichte zorg.



### Doel

Medewerkers en teams stimuleren om de zorg zoveel mogelijk persoonlijk en op maat te verlenen. Iedere cliënt is anders en heeft een andere achtergrond en andere wensen en behoeften. REIN wil medewerkers met de aangeboden modules en spellen faciliteren en hen bewust maken van de mens achter de cliënt. Het belang van het kennen van de cliënt en het stimuleren van autonomie en zelfredzaamheid staan voorop.

### Wanneer interessant?

Wanneer een medewerker zich wil verdiepen in thema's als: het kennen van de cliënt, stimuleren van autonomie, de cliënt in beweging brengen, (lastige) gesprekken voeren met de cliënt, de familie of collega's. Daarnaast is dit 'momentje met REIN' bijzonder geschikt voor teams die met elkaar het gesprek over deze thema's op gang wil brengen of stimuleren.

### Aanbod

Binnen de module 'Ik en mijn cliënt', te vinden op het prikbord van REIN, biedt REIN de volgende korte momentjes met REIN aan:

- *Achter iedere cliënt schuilt een bijzonder mens* - in combinatie met het vriendenboekje "Wist je wel dat?"
- *Breng de cliënt in beweging* – in combinatie met "de REIN mini games"
- *Jij in gesprek met*– videoleren, in combinatie met het teamspel "Het Droomplan"

Daarnaast zijn er in de bibliotheek van REIN verschillende online trainingen te vinden die persoonsgerichte zorg stimuleren. Een greep hieruit:

- *Zelfmanagement*
- *Sociale intelligentie*
- *Valpreventie*
- *En vele andere online trainingen...*

In de REIN training wordt meer inzicht en uitleg krijgen over deze leeroplossingen en leren hoe deze binnen teams kunnen worden ingezet.

# Aanbod teamontwikkeling

(Ik en mijn team)

## Doelgroep

Alle gebruikers van REIN die samenwerken in een team.

Medewerkers die willen investeren in de relatie met hun collega's en de onderlinge samenwerking. Daarnaast is het interessant voor leidinggevenden/coaches en teams die samen aan de slag willen op het gebied van teamwork en samenwerking.

## Doel

Medewerkers en teams ondersteunen in hun ontwikkeling en samenwerking. Het stimuleren van het bewustzijn dat goede zorg gezamenlijk wordt geleverd en dat je als individuele medewerker invloed hebt op de sfeer in het team. "Ik en mijn team" wil een impuls geven aan het onderlinge gesprek tussen collega's door de korte online momentjes met REIN, de REIN Team Challenge en een spellendoos met teamspellen. Het doel is deze online en offline leeroplossingen te combineren.

## Wanneer interessant?

Wanneer een medewerker of team het inzicht wil vergroten in drijfveren, onderlinge communicatie en dynamiek tussen collega's. Wanneer een leidinggevende of coach het team wil stimuleren in haar ontwikkeling zijn de onderdelen bijzonder geschikt om leren op een laagdrempelige wijze een impuls te geven. En om medewerkers op een informele manier in gesprek te brengen met elkaar over onderwerpen die van invloed zijn op de teamdynamiek.

## Aanbod

Binnen de module "Ik en mijn team", te vinden op het prikbord van REIN, biedt REIN de volgende korte "momentjes met REIN" aan:

- *Wat drijft jou* - in combinatie met het teamspel "I team I taak"
- *Inzicht in elkaar* – in combinatie met het teamspel "Kwaliteitenzeeslag"
- *Over communicatie* – in combinatie met het teamspel "ik geef je het op een briefje"

De **REIN Team Challenge** geeft jullie team alle tools om aan de slag te gaan met jullie plannen en onderlinge samenwerking. Het bevat de volgende onderdelen:

- **Teamscan:** alle teamleden vullen een teamscan in. Daarna kijk je samen hoe jullie scoren op de 5 onderdelen. Wat gaat er goed en wat kan er nog beter gaan?
- **Teamplan:** Een teamplan geeft richting voor de komende periode aan jullie team. Wat gaan jullie doen en waar gaan jullie samen aan werken?
- **Teamoefeningen:** Als jullie aan een bepaald thema van samenwerking willen werken, dan geven de teamoefeningen praktisch richtlijnen en tips hoe je dit zelf kunt doen.

Daarnaast zijn er in de bibliotheek van REIN verschillende online trainingen te vinden die teamontwikkeling stimuleren. Een greep hieruit:

- Doelgericht werken
- Teamwork nog beter
- Feedback vragen

REIN biedt teamcoaches die jullie kunnen helpen bij jullie teamontwikkeling. Mail voor meer informatie naar [info@ikbenrein.nl](mailto:info@ikbenrein.nl)



## REIN spellendoos

### Doelgroep

Alle gebruikers van REIN die willen investeren in hun eigen ontwikkeling en samenwerking. Daarnaast is de spellendoos interessant voor teamleiders en teamcoaches die hun teams willen begeleiden in hun ontwikkeling. Zij kunnen de spellen van REIN inzetten voor teambijeenkomsten en teamsessies.

### Doel

Medewerkers en teams ondersteunen in hun persoonlijke- en teamontwikkeling en specifiek teams de mogelijkheid bieden om meer inzicht te krijgen in de onderlinge dynamiek. Daarnaast is het doel om het onderlinge gesprek en feedback te stimuleren binnen teams. Tevens is een doel van de spellendoos om middels diverse spellen het onderwerp Persoonsgerichte zorg onder de aandacht te brengen.

### Wanneer o.a. interessant?

- Wanneer een team aan de slag wil met korte 'reflectiemomenten' tijdens b.v. een werkoverleg;
- Wanneer een team wil reflecteren op het onderwerp Persoonsgerichte Zorg;
- Wanneer je als teamleider of –manager/ coach een team wil laten nadenken over thema's die van belang zijn bij teamontwikkeling;
- Wanneer je als team of teamleider of –manager/ coach op zoek bent naar korte werkvormen die energie geven;
- Wanneer je als teamleider of- manager/ coach je team wil helpen om elkaar beter te leren kennen.

### Aanbod

In de REIN spellendoos biedt REIN o.a. de volgende spellen:

- Kwartet van vaardigheden;
- Het Droomplan;
- Feedbackvorm: 'Ik geef je het op een briefje';
- I team I taak, een werkvorm over drijfveren;
- Kwaliteitszeeslag;
- Wist je wel dat (een soort vriendenboekje voor cliënten);
- REIN's Minigames om te doen met bewoners/cliënten.

Meer uitleg over deze spelvormen en toepassingsmogelijkheden vind je in het boekje Speluitleg in de REIN Spellendoos. Tevens is de REIN spellendoos ook online te vinden op het prikbord in de woonkamer van REIN.

In de REIN-training is een dagdeel gereserveerd waarin deelnemers meer inzicht en uitleg krijgen over deze materialen en leren hoe deze binnen teams kunnen worden ingezet.



## De REIN-training “Aan de slag met een team”

### Doelgroep

Alle teamleiders, teammanagers, leidinggevendenden, kwaliteitsverpleegkundigen, kwaliteitsadviseurs, teamcoaches, teammanagers en HR(D)- adviseurs die met teams en de inhoud van REIN aan de slag willen.

### Doel

De deelnemers aan deze REIN training leren hoe zij de tools en leermiddelen van REIN optimaal kunnen inzetten om de teams te faciliteren in hun samenwerking, communicatie en onderlinge feedback. Zij nemen kennis van de achtergrond van REIN en leren het online platform en het aanbod rond teamontwikkeling kennen. Zij nemen kennis van de onderlinge verbanden tussen de leermiddelen en hoe zij deze kunnen inzetten als mogelijke interventie binnen teams.

### Opzet

De training is interactief van aard. Naast het kennisnemen van de achtergronden en doelen van REIN zullen de deelnemers vooral zelf aan de slag gaan met het leren kennen van de REIN-tools voor teams. De deelnemers zullen voorafgaand aan de training zelf een talentanalyse (en 360 Feedbacktool) maken.

### Inhoud

Het ochtenddeel zal bestaan uit:

- De visie en pijlers van REIN
- De relatie tussen teams en de kwaliteit van zorg
- De bewustwordingsmodules uit “Ik en mijn team”
- De spellen van REIN
- De REIN Challenge met de teamscan, teamplan en teamoefeningen
- Workouts om met teams aan de slag te gaan

Het middagdeel zal bestaan uit:

- De achtergrond van de Talent Motivatie Analyse
- De relatie tussen drijfveren, competenties en talent
- Hoe werkt de TMA-portal binnen REIN
- De talentanalyse
- De 360 graden feedbacktool
- Hoe deze tools in te zetten en te begeleiden binnen teamverband

### Duur, locatie en kosten

Wij geven trainingen op aanvraag bij jullie organisatie. De kosten bedragen 900 euro voor een dag inclusief intake, training en evaluatie. Per trainingsdag is er ruimte voor maximaal 16 deelnemers om een interactief karakter te kunnen waarborgen.

### Informatie

Neem voor informatie contact op met [info@ikbenrein.nl](mailto:info@ikbenrein.nl)



## De REIN-training

### Doelgroep

Toekomstige ambassadeurs van REIN zoals managers, teamleiders, projectleiders, kwaliteitsadviseurs, kwaliteitsverpleegkundigen en HR(D)-adviseurs) die kennis, inzicht en inspiratie willen opdoen om REIN te implementeren en gebruiken in de eigen organisatie. Alle medewerkers in de organisatie die REIN een warm hart toedragen en andere medewerkers kunnen motiveren of helpen met REIN te werken.

### Doel

Kennismaken, inspireren en beleven. De REIN-training biedt kennis en ideeën om met REIN de ontwikkeling van medewerkers en teams te stimuleren. De ambassadeurs enthousiast maken over REIN en de aangeboden tools. Na afloop weten de deelnemers:

- Hoe REIN professionele en persoonlijke ontwikkeling kan bevorderen;
- Wat de toegevoegde waarde is van het aanbod en de leermiddelen in REIN;
- Welke voorwaarden van belang zijn bij de implementatie van REIN.

### Onderdelen uit het programma

- Kennismaken met REIN;
- Achtergrond van REIN;
- Wat REIN offline en online te bieden heeft;
- Aanknopingspunten (haakjes) om REIN in de organisatie te gebruiken;
- Tips om REIN te implementeren in de organisatie.

Deze REIN-training wordt standaard aangeboden als onderdeel van implementatie binnen een organisatie. Daarnaast wordt er regelmatig open trainingen aangeboden voor nieuwe medewerkers van verschillende organisaties.

### Informatie?

Neem voor vragen of informatie contact op [info@ikbenrein.nl](mailto:info@ikbenrein.nl)





# De REIN Challenges

## Doelgroep

Alle medewerkers van deelnemende organisaties aan REIN. Medewerkers die willen investeren in hun ontwikkeling. Een REIN Challenge is een uitdagend en kortlopend individueel (online) programma van 6 weken. Jij kiest wat en wanneer je wilt leren. Op het prikbord van REIN is een introductiemodule ('leerblokje') over ieder onderwerp te vinden. Als gelijk een REIN Challenge wilt starten, dan druk je op de startknop van dat thema. Je challenge start meteen, je krijgt 6 weken iedere week een praktische challenge in je mail.

## Doel

Medewerkers uit te dagen zichzelf te blijven uitdagen op een laagdrempelige manier met wekelijks praktische informatie en opdrachten.

## Waarom een REIN Challenge?

- Prikkelend & uitdagend
- Leerzaam & leuk
- Op eigen tijd & regie
- Kort & intensief

## Aanbod

Op het prikbord van REIN vind je de volgende REIN Challenges:

- Feedback
- Luisteren
- Persoonsgerichte zorg
- Assertiviteit
- Persoonlijk ontwikkelplan
- Beïnvloeden
- Grenzen aangeven
- Vitaliteit

Er worden continue nieuwe onderwerpen toegevoegd aan de REIN-challenges.



# REIN Team Challenge

## Doelgroep

Alle gebruikers van REIN die samenwerken in teams. Medewerkers die willen investeren in de relatie met hun collega's en de onderlinge samenwerking. Daarnaast is het interessant voor leidinggevendenden/coaches en teams die samen aan de slag willen op het gebied van samenwerking en communicatie.

## Doel

Teams zo optimaal mogelijk samen te laten werken. Waarom? Omdat uit onderzoek blijkt dat een goede samenwerking en alles wat daar mee te maken heeft cruciaal is voor een fijne werksfeer, plezier in je werk en goede zorg.

## Waarom een REIN Team challenge?

REIN wil jou en je team helpen om af en toe het 'andere' gesprek te voeren over de samenwerking. Om zelfstandig aan de slag te gaan binnen jullie team om zo de samenwerking nog beter te maken. REIN helpt jullie om inzicht te krijgen in wat er goed gaat en wat er mogelijk nog beter zou kunnen. Alle tools van REIN zijn zelfstandig te gebruiken, eventueel is er tegen betaling een teamcoach beschikbaar die jullie kan helpen.

## Aanbod

De REIN Team Challenge bevat de volgende onderdelen:

- De REIN Teamscan
- Het REIN Teamgesprek
- Het REIN Teamplan en de
- REIN Teamoefeningen

## Belangrijke onderdelen in de REIN teamchallenge



## REIN Teamworkshop: Inzicht in elkaars talenten

### Doelgroep

Alle gebruikers van REIN die met hun team aan de slag willen. Medewerkers die willen investeren in de relatie met hun collega's en de onderlinge samenwerking. Daarnaast is het interessant voor leidinggevendenden/coaches en teams die samen aan de slag willen op het gebied van teamwork en samenwerking.

### Doel

Samenwerken begint bij elkaar beter leren kennen en begrijpen. Als je elkaar beter begrijpt, kun je de onderlinge communicatie verbeteren en conflicten voorkomen. In deze workshop delen de teamleden de informatie over hun talentenanalyse en ontdekken ze met elkaar wat dit betekent voor de samenwerking in het team.

### Aanbod

In deze workshop van een dagdeel krijg je inzicht in en begrip voor elkaars talenten en verschillen. Jullie maken concrete afspraken over de wijze van samenwerken. Als voorbereiding vullen alle teamleden een talentenanalyse in.

### Informatie & kosten

Deze workshop duurt een dagdeel en is op aanvraag per team te boeken. De kosten bedragen € 750,- per team, per dagdeel, excl. btw.

Neem voor meer informatie contact op met [info@ikbenrein.nl](mailto:info@ikbenrein.nl)



# REIN Teamworkshop: Communicatie in teams

## Doelgroep

Alle teams van deelnemende organisaties aan REIN. Medewerkers die willen investeren in de samenwerking met hun collega's en de onderlinge communicatie. Daarnaast is het interessant voor leidinggevenden/coaches en teams die samen aan de slag willen op het gebied van teamwork en samenwerking.

## Doel

Om de samenwerking binnen het team te verbeteren, is goede communicatie essentieel. Elkaar feedback geven is hier een belangrijk onderdeel bij. Feedback biedt waardevolle input om te ontdekken wat anderen waarderen in jou of uit te spreken wat er misschien minder goed gaat. In deze workshop leren teamleden met elkaar meer over het geven en ontvangen van feedback gericht op competenties die voor het team van belang zijn om gezamenlijk goed te kunnen functioneren.

## Aanbod

REIN biedt een workshop waarin jullie meer zicht krijgen op elkaar competenties en jullie actief aan de slag gaan met feedback geven en ontvangen. Het resultaat is concrete ontwikkeldoelen voor elk teamlid en duidelijke afspraken over het geven en ontvangen van feedback binnen het team. Als voorbereiding vullen alle teamleden een feedbackanalyse (360 gradenfeedbacktool) in.

## Informatie & kosten

Deze workshop duurt een dagdeel en is op aanvraag per team te boeken. De kosten bedragen € 750,- per team, per dagdeel, excl. btw. Neem voor meer informatie contact op met [info@ikbenrein.nl](mailto:info@ikbenrein.nl)



# REIN Virtual Reality (VR-) trainingen

## Doelgroep

Alle medewerkers van deelnemende organisaties aan REIN. Medewerkers die willen investeren in hun ontwikkeling en graag op een andere wijze willen leren.

## Doel

Medewerkers leren door te ervaren. Virtual Reality (VR), oftewel virtuele werkelijkheid, is een online omgeving waarin een realistische situatie wordt nagebootst. Door gebruik te maken van verschillende zintuigen, komt de omgeving als 'echt' over. Hierdoor wordt leren meer beleven en wordt leren leuk.

## Aanbod

REIN biedt 4 VR-trainingen op het prikbord aan. Deze zijn te vinden onder Ik en mijn Client. De trainingen zijn te doen in 2D, met je eigen smartphone, en in 3D met een VR-bril waar je je smartphone in plaatst. Bij 2D bedien je de telefoon met je vingers, bij 3D met je ogen. Iedere deelnemende organisatie van REIN heeft enkele REIN-brillen die je kunt gebruiken. Vraag ernaar bij jouw organisatie.

REIN biedt de volgende REIN VR-trainingen:

- **Complex gedrag** | Samen met een collega is de speler bij mevrouw Janna van Santen. Zij is al enige tijd dementerend en dus zullen ze daar hun zorg ook op aan moeten passen. Welke aanpassingen dienen zij te doen om het voor mevrouw zo fijn mogelijk te houden?
- **Conflicthantering met familie** | De speler zit samen met een mevrouw op de dagbehandeling rustig een spelletje te spelen, wanneer er plots een boze meneer in de deuropening verschijnt. Hij is boos over de trui van zijn moeder die kwijt is en eist hier meer duidelijkheid over. Hoe gaat de speler om met deze plotselinge woede-uitbarsting?
- **Werkbegeleiding** | In dit scenario zit de speler tegenover Celina, eerstejaars stagiaire van de MBO-V. De speler heeft de taak om haar op een constructieve manier van feedback en feedforward te voorzien. Er is een voorval geweest waar de speler naar dient te refereren, terwijl er gelet moet worden op hoe Celina erbij zit.
- **Gesprek voeren over mogelijkheden** | Heb jij op jouw werk wel eens te maken te maken met mopperende collega's en vind je het wel eens lastig om hiermee om te gaan? Dat snappen we. Deze VR Module kan je hierbij helpen.



# Workshop Het goede gesprek

Een goed gesprek voeren kan soms lastig zijn. Want hoe begin je? Wat zeg je dan in zo'n gesprek? En misschien wel het allerbelangrijkst: hoe zorg je ervoor dat het gesprek eindigt met een goed gevoel aan beide kanten?

Jij wilt graag gesprekken kunnen voeren over allerlei thema's die voor jou belangrijk zijn. Een gesprek dat eerlijk is. Waarin je duidelijk kunt maken wat je wilt, maar ook kunt luisteren. In auto's zijn we gewend te schakelen. In deze workshop van REIN leer je dat schakelen ook in een goed gesprek nodig is. Je volgt de workshops samen met medewerkers uit je eigen organisatie. Zo leer je van en met elkaar.

## Dit ga je leren

- Je leert hoe je zelf het gesprek kunt aangaan
- Je leert hoe jij je wensen kunt bespreken
- Je leert hoe je lastige onderwerpen kunt bespreken
- Je leert wat je kunt doen om een goed gesprek te voeren waar jij je op je gemak voelt

## Dit ga je oefenen

- Het verschil tussen ruimte nemen en ruimte geven; opkomen voor wat jij graag wil en ook goed kunnen luisteren
- Geen drempels voelen om het gesprek aan te gaan over thema's die voor jou belangrijk zijn en waar je in vertrouwen over wilt praten
- Toewerken naar een helder doel en afspraak
- Leren schakelen in gesprekken waar je merkt dat je nu in valkuilen stapt

## Praktische informatie

- De workshop duurt 3-4 uur
- Er is een kleine groep van 6 medewerkers (online) en 8 medewerkers op locatie.
- Ze kunnen online of bij groep op eigen locatie plaatsvinden
- Alle oefeningen zijn praktijkgericht en direct toepasbaar
- Theorie wordt tot een minimum beperkt. Niet praten, maar doen!

## Kosten

€ 750,- per dagdeel per groep (maximaal 8 personen, online of op eigen locatie)

Aanmelden kan via [info@ikbenrein.nl](mailto:info@ikbenrein.nl)

## REIN Café

REIN organiseert een aantal keren per jaar het REIN Café. Dit zijn interactieve (online) netwerkbijeenkomsten voor professionals in de ouderenzorg om met en van elkaar te leren. De aanpak wisselt per bijeenkomst en is afhankelijk van het thema. Soms wordt er een korte inleiding gegeven door een gastspreker of een ervaringsdeskundige, over het algemeen is er altijd overleg rond bepaalde thema's in kleinere groepjes.

### Doelgroep

Alle medewerkers van deelnemende zorgorganisaties aan REIN en alle gebruikers van REIN. Medewerkers die willen investeren in hun ontwikkeling en graag kennis en ervaring willen opdoen en/of delen.

### Doel

Medewerkers inspireren en laten leren van en met elkaar. Kennis uitwisselen rond actuele thema's in de ouderenzorg over de organisatiegrenzen heen.

### Aanbod

Er worden diverse thema's behandeld zoals;

- Palliatieve zorg
- Wet Zorg & Dwang
- Complex gedrag
- Welzijn
- Unieke talenten vinden en verbinden voor leidinggevendenden
- Werkbegeleiding (Feedback)

### Praktische informatie

Een REIN café vindt online plaats en duurt 1,5 uur.

Actuele informatie over het aanbod van REIN-café's en inschrijven kan voor gebruikers van REIN kosteloos via <https://ikbenrein.info/rein-cafe/>

Voor meer informatie of vragen kun je mailen naar [info@ikbenrein.nl](mailto:info@ikbenrein.nl)



## REIN Talentworkshop

REIN organiseert meerdere keren per jaar een REIN Talentworkshop. Dit zijn interactieve (online) workshops voor professionals in de ouderenzorg die met hun eigen talenten aan de slag willen.

### Doelgroep

Alle gebruikers van REIN. Medewerkers die willen investeren in hun persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast is het interessant voor leidinggevendenden, teamleiders, managers en HR-adviseurs die ontwikkelgesprekken voeren met hun medewerkers. Zij kunnen ervaren wat REIN aanbiedt en deze kennis inzetten in hun organisatie.

### Doel

Medewerkers ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling en hen de mogelijkheid bieden om meer inzicht te krijgen in hun kwaliteiten, drijfveren en talenten.

### Opzet

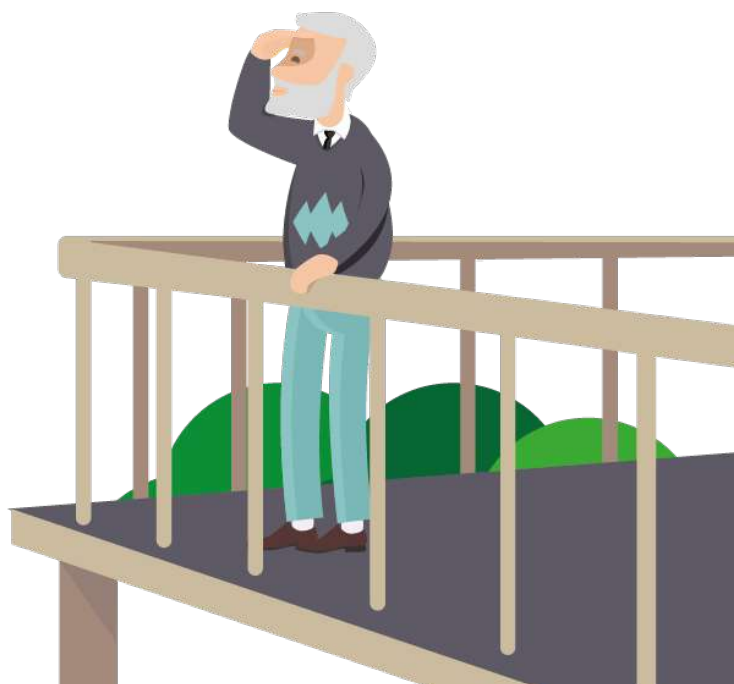
- Deelnemers doen vooraf de Talentescan op REIN
- Deelnemers volgen de online Talent Workshop waarin ze de talentescan bespreken en interactief aan de gang gaan met hun talenten.

### Praktische informatie

De REIN Talentworkshop vindt online plaats en duurt 2 uur.

Actuele informatie over data en tijden en inschrijven kan voor alle gebruikers van REIN kosteloos via <https://ikbenrein.info/talent-workshops/talent-workshops/>

Voor meer informatie of vragen kun je mailen naar [info@ikbenrein.nl](mailto:info@ikbenrein.nl)





# Overzicht vaardigheidstrainingen REIN



<p><b>Persoonlijke kracht</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lekker in je vel</li> <li>Doen waar je blij van wordt</li> <li>Tel tot 10</li> <li>Optimisme voor beginners</li> <li>Sociale Intelligentie</li> <li>NLP: een introductie</li> <li>Out of the box-denken</li> <li>Eigenaarschap</li> <li>Nu ik! (assertiviteit voor beginners)</li> <li>Mindfulness</li> <li>Leren leren</li> <li>Mentale kracht</li> <li>Test jezelf</li> <li>Feedback vragen</li> <li>Game on!</li> <li>De kracht van falen</li> <li>Verwachtingen managen</li> <li>De kunst van het netwerken</li> <li>Goede voornemens</li> <li>Hak die knoop door!</li> <li>Het beoordelingsgesprek</li> <li>Het functioneringsgesprek</li> <li>Kritisch denken</li> <li>Persoonlijk leiderschap</li> <li>Regisseer je loopbaan</li> <li>Slimmer dan stress</li> <li>Lastige gesprekken</li> <li>Veerkracht</li> </ul>	<p><b>Inspirerend leiderschap</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appreciative Inquiry (waardierend onderzoeken)</li> <li>Talent ontwikkelen</li> <li>Coachend leidinggeven</li> <li>Delegeren in één minuut</li> <li>Ethiek</li> <li>Verandermanagement</li> <li>Strategisch denken</li> <li>Leve de leider!</li> <li>Leren innoveren</li> <li>Bouwen aan de bedrijfscultuur</li> <li>Tribes van de Toekomst</li> <li>Veranderen en vernieuwen</li> <li>Gedragsverandering</li> <li>Glasheider leiderschap</li> </ul>	<p><b>Commerciële vaardigheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beïnvloeden</li> <li>Blijve klanten blijven</li> <li>Onderhandelen</li> <li>Klantgericht werken</li> <li>Slim inkopen</li> <li>Marketingstrategie</li> <li>De elevator pitch</li> <li>Survivalgids voor verkopers</li> <li>Koude acquisitie voor warme mensen</li> <li>Adviserend verkopen</li> <li>Klantgerichtheid</li> <li>Messcherp onderhandelen</li> <li>Socialmediamarketing</li> </ul>
<p><b>Taal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Español en el trabajo: escribir</li> <li>Deutsch am Arbeitsplatz: Schreiben</li> <li>Deutsch am Arbeitsplatz: Verstehen</li> <li>Understand Business English</li> <li>Write Business English</li> <li>Speak Business English</li> <li>Deutsch am Arbeitsplatz Sprechen</li> <li>Español en el trabajo comprender</li> <li>Parler le français des affaires</li> <li>Nederlands op het werk</li> <li>Nederlands op het werk</li> <li>Nederlands op het werk</li> </ul>	<p><b>Office</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Excel 2016 - basis</li> <li>Outlook 2016</li> <li>Word 2016</li> <li>Excel 2016 - gevorderd</li> <li>Overstappen naar Office 365</li> <li>Excel compleet</li> <li>Microsoft 365 Samenwerken</li> <li>Microsoft 365 Teams</li> <li>Microsoft 365 OneNote</li> <li>Microsoft 365 Word</li> <li>Microsoft 365 PowerPoint</li> </ul>	<p><b>Management en teamwork</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Iedereen betrokken</li> <li>Zelforganiserende teams</li> <li>Teamwork</li> <li>Lean</li> <li>Design thinking</li> <li>Kies de beste</li> <li>Ieder project een succes</li> <li>Agile managen</li> <li>Scrum</li> <li>Finance voor beginners</li> </ul>
<p><b>Communicatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No story, no glory</li> <li>E-mails schrijven</li> <li>Gesprekstechnieken: LSD</li> <li>Solliciteren met lef</li> <li>Zeggen waar het op staat</li> <li>Ik notuleer!</li> <li>Zet jezelf neer</li> <li>Culturele diversiteit</li> <li>Ik wil die baan</li> <li>Gewoon goed schrijven</li> <li>Het goede gesprek</li> <li>Nepnieuws herkennen</li> <li>Online samenwerken</li> <li>Je vooroordelen de baas</li> <li>Omgaan met agressie</li> <li>Gewoon goed Nederlands</li> <li>Presenteren</li> <li>Conflicthantering</li> <li>Customer Support</li> <li>Personal branding</li> <li>Omgaan met laaggeletterdheid</li> </ul>	<p><b>Veiligheid en gezondheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Afkicken van social media</li> <li>Veilig aan het werk</li> <li>Stress is fijn</li> <li>Vitaliteit</li> <li>Besiskennis BHV</li> <li>Natúúrlijk duurzaam</li> <li>Vergeet je brein niet!</li> <li>Goed met geld</li> <li>Ben de burn-out</li> <li>De kracht van slaap</li> <li>Ademhalen</li> <li>AVG-proof</li> <li>Informatiebeveiliging</li> </ul>	<p><b>Productiviteit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beter brainstormen</li> <li>Snellezen</li> <li>Werkplezier</li> <li>Stick to the plan</li> <li>Het 80/20-principe: meer bereiken in minder tijd</li> <li>Doelgericht werken</li> <li>Time management</li> <li>Grip op je leven, rust in je hoofd</li> <li>Spannend vergaderen</li> <li>Mindmappen</li> <li>Gewoon goed rekenen</li> <li>Thuiswerken</li> </ul>
<p><b>Office 2010</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overstappen naar Excel 2010</li> <li>Overstappen naar Powerpoint 2010</li> <li>Overstappen naar Outlook 2010</li> <li>Overstappen naar Word 2010</li> <li>Excel 2010 basis</li> <li>Excel 2010 gevorderd</li> <li>Outlook 2010</li> <li>Powerpoint 2010</li> <li>Word 2010 basis</li> <li>Word 2010 gevorderd</li> </ul>	<p><b>Office 2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overstappen naar Office 2013</li> <li>Excel 2013 - Gegevensanalyse</li> <li>Excel 2013 basis</li> <li>Word 2013 basis</li> <li>Excel 2013 - Geavanceerde formules en functies</li> <li>Outlook 2013</li> <li>Word 2013 - Rapporten en verslagen</li> <li>PowerPoint 2013</li> </ul>	<p><b>Digitale vaardigheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Google voor beginners</li> <li>Digitale transformatie</li> <li>Artificial Intelligence</li> <li>Facebook voor bedrijven</li> <li>LinkedIn</li> </ul>

# Overzicht online zorgtrainingen REIN (Noordhoff)

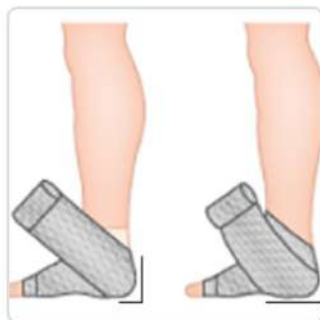
Op alfabetische volgorde (versie januari 2023)

Aandacht voor eten en drinken VV12	COPD VV3	Hypertensie TZ46
Aandacht voor eten en drinken TZ12	COPD VV46	Hypertensie VV3
Aandacht voor eten en drinken VV3	COVID-19 BN346	Hypertensie VV46
Agressie in de zorg TZ3	COVID-19 TZ2	Incontinentie TZ3
Agressie in de zorg TZ46	COVID-19 VV2	Incontinentie TZ46
Agressie in de Zorg VV3	Culturele diversiteit in de zorg VV346	Incontinentie VV3
Agressie in de Zorg VV46	Culturele diversiteit in de zorg TZ346	Incontinentie VV46
Anatomie en fysiologie BN3	Darmspoelen TZ46	Indiceren in de thuiszorg TZ6
Anatomie en fysiologie BN46	Darmspoelen VV46	Influenzavirus TZ346
Antibioticaresistentie TZ3	Decubitus TZ3	Influenzavirus VV346
Antibioticaresistentie TZ46	Decubitus TZ46	Infuuscanule flushen BN346
Antibioticaresistentie VV3	Decubitus VV3	Insuline toedienen TZ3
Antibioticaresistentie VV46	Decubitus VV46	Insuline toedienen VV3
AVG TZ346	Delier TZ34	Intramusculair-injecteren TZ346
AVG VV346	Delier VV34	Intramusculair-injecteren VV346
Basis Dementie TZ2	Dementie TZ346	Klinisch redeneren TZ3
Basis Dementie VV2	Dementie VV346	Klinisch redeneren TZ46
Basis Diabetes VV2	Depressie TZ346	Klinisch redeneren VV3
Blaaskatheterisatie van de man TZ346	Depressie VV346	Klinisch redeneren VV46
Blaaskatheterisatie van de man VV346	Diabetes mellitus bij kinderen TZ46	Kwaliteit van leven bespreken TZ346
Blaaskatheterisatie van de vrouw TZ346	Diabetes mellitus TZ3	Kwaliteit van leven bespreken VV346
Blaaskatheterisatie van de vrouw VV346	Diabetes mellitus TZ46	Kwetsbare ouderen TZ346
Blaasspoelen TZ346	Diabetes mellitus VV3	Kwetsbare ouderen VV346
Blaasspoelen VV346	Diabetes mellitus VV46	Longembolie BN46
Bloed en bloedkweken afnemen VV46	EHBO TZ346	Maaghevelen VV46
Bloedsuiker meten TZ346	EHBO VV346	Maaghevelen TZ46
Bloedsuiker meten VV346	Gastvrij en beleevingsgericht werken TZ346	Medicatie toedienen TZ34
Borstkankerzorg TZ46	Gastvrij en beleevingsgericht werken VV346	Medicatie toedienen VV34
Borstvoeding TZ3	Gehoorproblemen TZ346	Medicatieveiligheid en medicatieverificatie TZ346
Bronchiaal toilet ZH46	Geriatric TZ46	Medicatieveiligheid en medicatieverificatie VV346
Calamiteiten en incidentmelding TZ346	Geriatric VV46	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling BN36
Calamiteiten en incidentmelding VV346	Handhygiëne TZ346	Mondzorg VV2
Casemanagement bij chronische zorg TZ346	Handhygiëne VV346	Mondzorg TZ36
Casemanagement bij dementie TZ346	Hartfalen TZ3	Mondzorg VV36
Casemanagement dementie VV346	Hartfalen TZ46	Motiverende gespreksvoering TZ3
Casuïstiekbespreking BN346	Hartfalen VV3	Motiverende gespreksvoering TZ46
Centraal Veneuze Katheter TZ346	Hartfalen VV46	Motiverende gespreksvoering VV3
Centraal Veneuze Katheter ZH46	Hechtingen en agrafen verwijderen BN346	Motiverende gespreksvoering VV46
Cerebrovasculair accident (CVA) TZ3	Het Omaha systeem TZ36	Nefrostomiedrain spoelen en verzorgen TZ46
Cerebrovasculair accident (CVA) TZ46	Het Omaha systeem TZ36	Neus-maagsonde inbrengen en verwijderen TZ346
Cerebrovasculair accident (CVA) VV3	Het Omaha systeem VV36	Neus-maagsonde inbrengen en verwijderen VV346
Cerebrovasculair accident (CVA) VV46	Hygiënisch werken TZ2	Neus-maagsonde verzorgen TZ346
Coaching: basisvaardigheden BN346	Hygiënisch werken TZ346	Neus-maagsonde verzorgen VV346
Cohort verplegen VV2346	Hygiënisch werken VV2	Non-invasief beademen ZH 46
COPD TZ3	Hygiënisch werken VV346	
COPD TZ46	Hypertensie TZ3	

Norovirus TZ346	Reanimatie van volwassenen TZ3	Verpleegkundig leiderschap: Werkomgeving BN46
Norovirus VV346	Reanimatie van volwassenen TZ3 niet-zorg medewerkers	Visuele problemen TZ346
Obesitas TZ3	Reanimatie van volwassenen TZ46	Vitale functies VV2
Obesitas TZ46	Reanimatie van volwassenen VV# niet-zorg medewerkers	Vitale functies TZ3
Obesitas VV3	Reanimatie van volwassenen VV3	Vitale functies TZ46
Obesitas VV46	Reanimatie van volwassenen VV3	Vitale functies VV3
Obstipatie en laxeren TZ346	Reanimatie van volwassenen VV46	Vitale functies VV46
Obstipatie en laxeren VV346	Reanimatie van volwassenen VV46	Voedselhygiëne TZ346
Ondersteunen bij ADL 2346	Rekenen - Parenteralia en infusie BN346	Voedselhygiëne VV346
Ontruiming en communicatie VV346	Rekenen: basiskennis	Vroege herkenning van vitaal bedreigde patient ZH46
Ouderen in veilige handen TZ346	Rekenen: orale medicatie, gassen, vochtbalans	Werkbegeleiding BN346
Ouderen in veilige handen VV346	Rekenen: parenteralia, infusie en transfusie	Wet BIG TZ3VV3
Palliatieve zorg: basiskennis BN34	Risicosignalering TZ12	Wet zorg en dwang VV2
Palliatieve zorg: basiskennis TZ3	Risicosignalering TZ346	Wet zorg en dwang TZ36
Palliatieve zorg: basiskennis VV3	Risicosignalering VV12	Wet zorg en dwang VV36
Palliatieve zorg: symptomen TZ3	Risicosignalering VV346	Wijkgerichte preventie TZ346
Palliatieve zorg: symptomen TZ46	Samen beslissen TZ346	Wondinfecties voorkomen TZ346
Palliatieve zorg: symptomen VV3	Samen beslissen VV346	Wondinfecties voorkomen VV346
Palliatieve Zorg: symptomen VV46	Samenwerken en teams BN36	Wondzorg TZ346
Parenteralia klaarmaken en toedienen VV46	Shock VV346	Wondzorg VV346
Parenteralia klaarmaken en toedienen TZ46	Slaapapneu en CPAP TZ46	Zelfmanagement ondersteunen TZ3
Parenteralia klaarmaken en toedienen ZH46	Slaapapneu en CPAP VV46	Zelfmanagement ondersteunen TZ46
Passiviteiten van het dagelijks leven VV346	Slikstoomissen TZ36	Zelfmanagement ondersteunen VV3
PEG en button verzorgen en verwisselen TZ4	Slikstoomissen VV36	Zelfmanagement ondersteunen VV46
PEG en button verzorgen en verwisselen VV4	Sondevoeding toedienen via neus-maagsonde TZ3	Ziekte van Parkinson TZ3
PEG en button verzorgen TZ3	Sondevoeding toedienen via neus-maagsonde VV3	Ziekte van Parkinson TZ3
PEG en button verzorgen VV3	Sondevoeding toedienen via PEG of button TZ3	Ziekte van Parkinson TZ46
Perifeer infuus inbrengen ZH46	Sondevoeding toedienen via PEG of button VV3	Ziekte van Parkinson TZ46
PICC verzorgen en verwijderen TZ46	Stomazorg TZ346	Ziekte van Parkinson VV3
PICC verzorgen en verwijderen ZH46	Stomazorg VV346	Ziekte van Parkinson VV46
PICS en revalidatie na COVID-19 BN346	Subcutaan-injecteren TZ346	Zorgleefplan TZ36
Pijn TZ46	Subcutaan-injecteren VV346	Zorgleefplan VV36
Pijn VV46	Subcutane infusie via vleugelnaald BN346	Zorgstandaard Dementie TZ346
Pijn en pijnmeting bij kinderen TZ46	Suprapubische katheter verwisselen en verzorgen TZ346	Zorgstandaard Dementie VV346
Pneumonie TZ46	Suprapubische katheter verzorgen TZ3	Zorgstandaard Dementie ZH46
Pneumonie VV46	Suprapubische katheter verzorgen VV3	Zorgstandaard Diabetes TZ3
Poortkatheter TZ46	Suprapubische Katheter VV346	Zorgstandaard Diabetes TZ46
Post Intensive Care Syndroom TZ46	Therapeutisch-elastische kousen VVTZ36	Zorgstandaard Diabetes VV3
Post Intensive Care Syndroom VV46	Toetsen in de praktijk BN346	Zorgstandaard Diabetes VV46
Probleemgedrag bij ouderen TZ3	Tracheostoma en tracheacanule TZ3	Zorgtechnologie TZ346
Probleemgedrag bij ouderen TZ46	Tracheostoma en tracheacanule TZ46	Zorgvragers veilig verplaatsen BN346
Probleemgedrag bij ouderen VV3	Tracheostoma en tracheacanule VV3	Zuurstof toedienen TZ3
Probleemgedrag bij ouderen VV46	Tracheostoma en tracheacanule VV46	Zuurstof toedienen TZ46
Professioneel leidinggeven TZ46	Valpreventie TZ3	Zuurstof toedienen VV3
Psychofarmaca: Stemningsstoomissen VV346	Valpreventie TZ46	Zuurstof toedienen VV46
Rapporteren volgens SOAP TZ346	Valpreventie VV3	Zwachtelen TZ346
Rapporteren volgens SOAP VV346	Valpreventie VV46	Zwachtelen VV346
	Verpleegkundig leiderschap: Inleiding BN46	
	Verpleegkundig leiderschap: Rolontwikkeling BN46	



## Overzicht inhoud digitale assistent in REIN (Ask Me)



Aerogene Isolatie	Mitella of sling aanleggen
AVG-richtlijnen	Mondzorg algemeen
Blaas scannen	Mondzorg bij specifieke doelgroepen
Blaasspoelen	Mondzorg in de palliatieve fase
Bronchiaal toilet	MRSA
CADD Legacy 6400	MRSA thuiszorg
CADD PCA pomp	Nefrostomiekatheter
Colostoma spoelen	Neusmaagsonde inbrengen
Contact isolatie	Norovirus
Covid-19-Vaccinatie	Norovirus thuiszorg
Drain spoelen	Omgaan met agressief gedrag (thuiszorg)
Druppel isolatie	PEG-sonde verzorgen
Eerste hulp bij ademstilstand of circulatiestilstand	Port-a-Cath
Eerste hulp bij verdrinking	Prikaccident
Eerste hulp bij vergiftiging	Reanimeren
Eerste hulp bij verstikking of verslikking	Rectumcanule inbrengen
Eerste hulp bij verwonding	Slagaderlijke bloeding
Epipen	SOAP-rapportage
HACCP care	Stomazorg
Handelen bij een brandwond	Strikte isolatie care
Handelen bij een epileptische aanval	Strikte isolatie verpleeghuis
Hechtingen/Agrafen verwijderen	Subcutane canule inbrengen, verzorgen en verwijderen
Hypodermoclyse	Suprapubische katheter
Insulinepomp	TBC
Jejunumsonde	Til technieken: ondersteunen bij hoge of lage transfer
Klysma toedienen	Til technieken: verplaatsen in bed zonder hulpmiddel
Manueel verwijderen van ontlasting	Totale parenteralevoeding
Medicatie aanreiken	Tracheacanule
Medicatie en vocht toedienen via subutane canule	Urinstoma
Medicatie rectaal toedienen	Valpreventie
Medicatie toedienen via luchtwegen	Vergaderen
Medicatie toedienen via slijmvliezen	Vitaal bedreigde patient
Medicatie vaginaal toedienen	Voedingsbutton
Medicatie via lopend infuus toedienen	Wondtampon
Medicatie via waaknaald toedienen	Zwachtelen
Medicatie via zijlijn toedienen	Zwachtelen arm
Meldcode huiselijk geweld	